CÂMARA MUNICIPAL DE RIO VERDE – GO CONCURSO PÚBLICO
EDITAL N.º 002/2026

ASSISTENTE SOCIAL

8 DE NOVEMBRO DE 2026

DISCIPLINAS: LÍNGUA PORTUGUESA • MATEMÁTICA • INFORMÁTICA • CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS • REDAÇÃO

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém uma prova, com total de 56 (cinquenta e seis) questões de múltipla escolha, sendo 08 de Língua Portuguesa, 08 de Matemática, 08 de Informática e 32 de Conhecimentos Específicos, sequencialmente numeradas de 01 a 56, e a proposta da Prova de Redação.
- Cada questão contém 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D), com uma única alternativa correta.
- Confira seus dados e, havendo erro, solicite ao aplicador a correção na Ata da Sala.
- Use caneta esferográfica de cor azul ou preta, de corpo transparente, e aplique traços firmes dentro da área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme modelo:



- Sua resposta NÃO será computada se estiver sem marcação, se houver marcação de mais de uma alternativa, emenda ou rasura.
- A folha de respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada, e não será substituída por erro do candidato.
- O candidato somente poderá retirar-se definitivamente da sala após 2 (duas) horas do início da prova, entregando ao fiscal a Folha de Respostas e o Caderno de Provas.
- A saída com o CADERNO DE PROVAS somente ocorrerá após as 3h45min do início das provas.
- O candidato que, durante a realização da prova, descumprir qualquer dos itens do Edital n.º 002/2026 ou incorrer em qualquer situação irregular, em especial àquelas previstas no subitem 9.2.7, será automaticamente eliminado do Concurso Público.
- O candidato que for eliminado deverá obrigatoriamente assinar o Termo de Eliminação do Concurso Público.

Duração total desta prova, incluindo o preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS (GABARITO):
QUATRO HORAS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a crônica abaixo e responda às questões 01 e 02:

O Padeiro

Levanto cedo, faço minhas abluções, ponho a chaleira no fogo para fazer café e abro a porta do apartamento - mas não encontro o pão costumeiro. No mesmo instante me lembro de ter lido alguma coisa nos jornais da véspera sobre a "greve do pão dormido". De resto não é bem uma greve, é um *lock-out*, greve dos patrões, que suspenderam o trabalho noturno; acham que obrigando o povo a tomar seu café da manhã com pão dormido conseguirão não sei bem o que do governo.

Está bem. Tomo o meu café com pão dormido, que não é tão ruim assim. E enquanto tomo café vou me lembrando de um homem modesto que conheci antigamente. Quando vinha deixar o pão à porta do apartamento ele apertava a campainha, mas, para não incomodar os moradores, avisava gritando:

- Não é ninguém, é o padeiro!

Interroguei-o uma vez: como tivera a ideia de gritar aquilo?

"Então você não é ninguém?"

Ele abriu um sorriso largo. Explicou que aprendera aquilo de ouvido. Muitas vezes lhe acontecera bater a campainha de uma casa e ser atendido por uma empregada ou outra pessoa qualquer, e ouvir uma voz que vinha lá de dentro perguntando quem era; e ouvir a pessoa que o atendera dizer para dentro: "não é ninguém, não senhora, é o padeiro". Assim ficara sabendo que não era ninguém…

Ele me contou isso sem mágoa nenhuma, e se despediu ainda sorrindo. Eu não quis detê-lo para explicar que estava falando com um colega, ainda que menos importante. Naquele tempo eu também, como os padeiros, fazia o trabalho noturno. Era pela madrugada que deixava a redação de jornal, quase sempre depois de uma passagem pela oficina - e muitas vezes saía já levando na mão um dos primeiros exemplares rodados, o jornal ainda quentinho da máquina, como pão saído do forno.

Ah, eu era rapaz, eu era rapaz naquele tempo! E às vezes me julgava importante porque no jornal que levava para casa, além de reportagens ou notas que eu escrevera sem assinar, ia uma crônica ou artigo com o meu nome. O jornal e o pão estariam bem cedinho na porta de cada lar; e dentro do meu coração eu recebi a lição de humildade daquele homem entre todos útil e entre todos alegre; "não é ninguém, é o padeiro!"

E assobiava pelas escadas.

Rubem Braga (Portal da Crônica Brasileira)

1. Ao refletir sobre a greve dos donos de padaria (*lock-out*) e sobre a figura do padeiro que conhecera no passado, o cronista contrapõe diferentes visões de mundo e de trabalho. A partir da leitura do texto, assinale a alternativa que apresenta corretamente a ideia central e a perspectiva assumida pelo autor ao longo da crônica:

(a) A crônica busca denunciar o impacto negativo das paralisações patronais (*lock-out*) na vida dos trabalhadores urbanos, demonstrando como a falta do pão fresco compromete a rotina diária das pessoas.

(b) O texto centra-se na valorização do trabalho modesto e na revisão do próprio ego do narrador, que ressignifica o sentido de utilidade e importância social a partir da frase dita pelo padeiro.

(c) O autor defende a tese de que a atividade jornalística possui uma relevância social e intelectual superior a das profissões braçais, visto que a escrita de crônicas permanece na memória coletiva.

(d) O narrador manifesta um sentimento de revolta e indignação diante da insensibilidade social da patroa que definia o padeiro como "ninguém", propondo a conscientização de classe do trabalhador.

2. No penúltimo parágrafo, o autor traça um paralelo entre o trabalho do padeiro e o seu próprio trabalho como jornalista/cronista ("Naquele tempo eu também, como os padeiros, fazia o trabalho noturno [...] o jornal ainda quentinho da máquina, como pão saído do forno"). Sob a perspectiva dos recursos argumentativos e da tese defendida na crônica, essa analogia cumpre a função de:

(a) Evidenciar que o reconhecimento profissional do jornalista depende do imediatismo com que a informação chega ao leitor, assim como o consumo do pão depende de seu frescor.

(b) Mostrar a desilusão do narrador com o jornalismo, uma vez que sua produção escrita era descartável e de pouco valor perante o trabalho essencial do padeiro.

(c) Desconstruir a hierarquização social do trabalho ao irmanar o fazer literário/jornalístico ao fazer artesanal, fundamentando a "lição de humildade" que desmistifica a vaidade do escritor.

(d) Argumentar que a rotina noturna desgastante aproxima os trabalhadores urbanos apenas na dimensão física do cansaço, mantendo-os distantes no que tange ao prestígio social de suas assinaturas.

3. Leia atentamente o Texto 1 e o Texto 2 para responder à questão a seguir.

Texto 1:



Infografico-violencia-desigualdade-racial-2021-v3

Texto 2:

"A cada 23 minutos, um jovem negro morre no Brasil", diz ONU ao lançar campanha contra violência. Campanha chamada "Vidas Negras" foi lançada nesta terça, em Brasília. Organização afirma que violência no país está relacionada ao racismo."

Uma campanha da Organização das Nações Unidas (ONU Brasil) pretende mostrar a relação entre racismo e violência no país. A iniciativa "Vidas Negras" foi lançada nesta terça-feira (7), em Brasília, e chama a atenção para morte de um jovem negro a cada 23 minutos no país. Os números são do Mapa da Violência, da Faculdade Latino-Americana de Ciências Sociais (Flacso).

A campanha faz parte dos eventos que serão promovidos no mês da Consciência Negra e reúne uma série de vídeos que abordam temas como "filtragem racial". Segundo a ONU, trata-se da escolha de suspeitos pela polícia com base "exclusivamente na cor da pele". Outro tema é o "extermínio da juventude negra". (...)

Números da violência

Segundo uma pesquisa realizada pela Secretaria Especial de Políticas de Promoção da Igualdade Racial (SEPPIR) e pelo Senado Federal, 56% da população brasileira concorda com a afirmação de que "a morte violenta de um jovem negro choca menos a sociedade do que a morte de um jovem branco".

O dado, de acordo com a ONU, revela o "grau de indiferença com que os brasileiros têm encarado um problema que deveria ser de todos". Luana Vieira, representante da Seppir no lançamento da campanha, destacou a importância da "representantividade em diversos espaços" para "iniciar a mudança".

Segundo a oficial de Programa do Fundo de População da ONU Ana Cláudia Pereira, "todos os anos são assassinadas no país 30 mil pessoas, 23 mil são jovens negros". A campanha pretende mostrar que preconceitos aumentam a discriminação racial e fazem com que os jovens negros sejam as principais vítimas, diz ela.

Outros números lembrados na campanha "Vidas Negras", foram divulgados na última semana pelo Fundo das Nações Unidas (Unicef) em um documento que mostra que de cada mil adolescentes brasileiros, quatro vão ser assassinados antes de completar 19 anos. Se o cenário não mudar, serão 43 mil brasileiros entre os 12 e os 18 anos mortos de 2015 a 2021, três vezes mais negros do que brancos.

Por Marília Marques, G1 DF. (Texto adaptado)

Em vista das estratégias argumentativas e a articulação entre as linguagens visual-estatística (Texto 1) e verbal-jornalística (Texto 2), assinale a afirmativa CORRETA:

(a) Constata-se uma relação de subordinação explicativa em que o Texto 2 opera exclusivamente como uma paráfrase do Texto 1, carecendo de acréscimo informacional ou conceitual, visto que sua função restringe-se a traduzir os dados semióticos do infográfico para o código verbal.

(b) Ao introduzir o conceito de "filtragem racial", o Texto 2 estabelece uma refutação velada da premissa do Texto 1, pois desloca a raiz da letalidade juvenil da macroestrutura da "desigualdade racial" para o âmbito estrito das condutas e desvios morais individuais dos agentes de segurança pública.

(c) Os textos estabelecem uma relação de complementaridade discursiva na qual a quantificação estatística (inerente ao Texto 1) é mobilizada no Texto 2 como argumento de prova concreta, servindo não apenas para informar, mas para desconstruir a naturalização da barbárie e denunciar o racismo como um fenômeno institucional e estrutural.

(d) Observa-se uma assimetria nos propósitos comunicativos: enquanto o Texto 1 (infográfico) assume uma postura exortativa e parcial, o Texto 2, por pertencer ao gênero notícia, restringe-se à função estritamente referencial da linguagem, abstendo-se de formular juízos críticos acerca da indiferença social.

4. Leia a tirinha com atenção:



Fonte: Google imagens. Acesso em 15 de agosto de 2026.

Para responder à questão, considere as falas dos personagens na tirinha fornecida:

1º quadrinho: "Eu decidi que nós devemos ser mais 'legais' do que nós somos."

2º quadrinho: "Nós não somos legais?" / "Claro que somos legais, mas não tão legais quanto nós podemos ser."

3º quadrinho: "Pessoas legais usam óculos escuros!"

4º quadrinho: "É legal tropeçar nas coisas?" / "Você não se move, você apenas fica girando."

Analise a estrutura sintática das orações no texto e assinale a alternativa que classifica corretamente a relação de coordenação ou subordinação presente na construção do sentido do diálogo:

(a) No trecho "Eu decidi que nós devemos ser mais 'legais'..." (1º quadrinho), a oração introduzida pela conjunção "que" classifica-se como oração subordinada substantiva objetiva direta, exercendo a função de complemento verbal do verbo transitivo direto "decidi".

(b) Em "Claro que somos legais, mas não tão legais..." (2º quadrinho), a oração introduzida por "mas" é uma oração subordinada adverbial adversativa, expressando uma circunstância de oposição à oração principal anterior.

(c) No enunciado "...do que nós somos" (1º quadrinho), a oração classifica-se como subordinada adjetiva explicativa, pois introduz um termo especificativo que restringe o sentido do adjetivo "legais".

(d) No último quadrinho, o período "Você não se move, você apenas fica girando" é composto por duas orações subordinadas substantivas justapostas sem conector, em que a segunda funciona como sujeito da primeira.

5. Leia a história em quadrinhos a seguir:



Fonte: Google imagens. Acesso em 08 de agosto de 2026.

Para responder à questão, considere o emprego dos verbos nos quadrinhos da tira fornecida:

1º quadrinho: "Tô sem usar o celular já faz um tempo..."

3º quadrinho: "Há quanto tempo você tá sem usar o celular?" / "Dois dias..."

Sob a perspectiva da morfossintaxe e da norma-padrão da língua portuguesa referentes à flexão e ao emprego dos verbos expressos na tirinha, assinale a alternativa CORRETA:

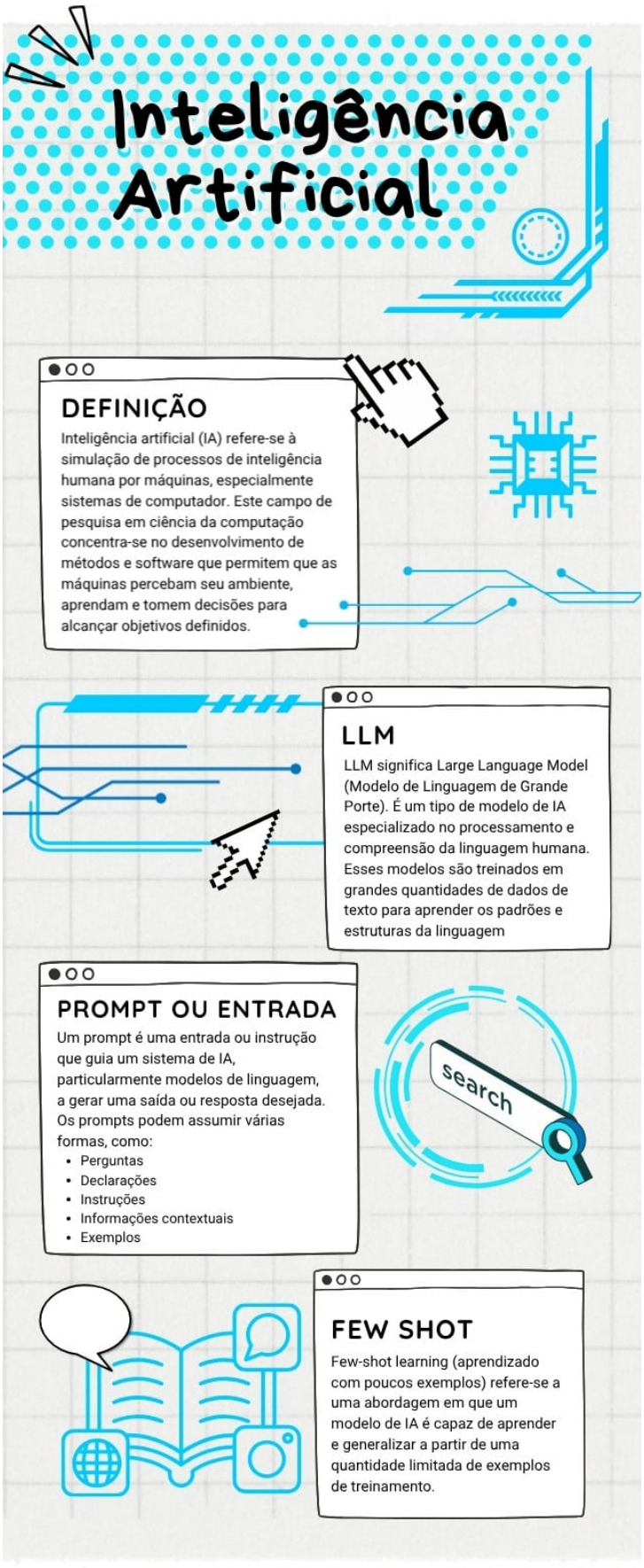
(a) No primeiro quadrinho, a forma verbal "faz" é empregada como verbo impessoal para indicar tempo decorrido. Por essa razão, caso o complemento expressasse uma ideia de pluralidade (ex.: "já _____ três meses"), a norma-padrão exigiria obrigatoriamente a flexão no plural ("já fazem três meses").

(b) No terceiro quadrinho, a forma "Há" pertence ao verbo haver, empregado com sentido temporal de decorrência. Se esse trecho fosse reescrito no futuro do subjuntivo na hipótese de uma projeção temporal (ex.: "Quando _____ dois dias que ela estiver sem celular..."), a forma verbal correta, segundo a norma-padrão, seria "houver".

(c) O verbo fazer (1º quadrinho) e o verbo haver (3º quadrinho) apresentam comportamentos sintático-morfológicos distintos quanto à pessoalidade: enquanto o verbo haver é inflexível por ser impessoal na indicação de tempo, o verbo fazer flexiona-se em pessoa e número de acordo com o adjunto adverbial de tempo a que se refere.

(d) As formas verbais "Tô" (1º quadrinho) e "tá" (3º quadrinho) são abreviações coloquiais do verbo estar. Por ser um verbo irregular de 1ª conjugação, sua flexão na 2ª pessoa do singular do imperativo afirmativo formal (tu) é "estás", e na 3ª pessoa do singular (você) é "esteja".

Leia o infográfico a seguir e responda às questões 06 e 07:



https://www.canva.com/pt_br/infograficos/modelos/tecnologia/

6. Considere os seguintes excertos adaptados dos infográficos fornecidos:

Trecho I: "Este campo de pesquisa em ciência da computação concentra-se no desenvolvimento de métodos e software que permitem que as máquinas percebam seu ambiente..." (Seção DEFINIÇÃO).

Trecho II: "A maioria dos modelos de linguagem é treinada em grandes quantidades de dados para aprender os padrões da linguagem." (Inspirado na seção LLM).

Com base nas regras gramaticais de concordância verbal da norma-padrão da língua portuguesa, assinale a alternativa CORRETA:

(a) No Trecho I, a forma verbal "permitem" está no plural para concordar obrigatoriamente com o núcleo do sujeito "métodos e software". Caso o substantivo "software" fosse substituído por um termo no singular, a concordância no singular passaria a ser a única aceita.

(b) No Trecho I, o verbo "concentra-se" está no singular porque concorda com o núcleo do sujeito simples "campo". Se a expressão fosse alterada para "A maioria dos campos de pesquisa concentram-se", a concordância no plural seria gramaticalmente incorreta, visto que o núcleo do sujeito é o coletivo/partitivo no singular.

(c) No Trecho II, a forma verbal "é" concorda com o núcleo do sujeito especificativo "maioria". Contudo, segundo a norma-padrão, com expressões partitivas ou coletivas especificadas no plural ("A maioria dos modelos..."), é igualmente correta a concordância com o elemento pluralizador, permitindo a forma "são treinados".

(d) Se o Trecho I fosse reescrito como "Trata-se de métodos e softwares que capacitam os sistemas", o verbo "tratar" deveria obrigatoriamente ser flexionado no plural ("Tratam-se de métodos..."), pois o sujeito sintático da oração é o termo no plural "métodos e softwares".

7. Considere os seguintes trechos extraídos dos infográficos fornecidos:

Trecho I: "Inteligência artificial (IA) refere-se à simulação de processos de inteligência humana..." (Seção DEFINIÇÃO).

Trecho II: "Few-shot learning [...] refere-se a uma abordagem em que um modelo de IA é capaz de aprender..." (Seção FEW SHOT).

Analise a ocorrência ou ausência do sinal indicativo de crase nas regências verbais presentes no infográfico e assinale a alternativa CORRETA:

(a) No Trecho I, o uso do sinal indicativo de crase em "à simulação" é facultativo, uma vez que o verbo referir-se admite tanto a regência com a preposição "a" quanto a regência direta sem preposição.

(b) No Trecho II, a ausência do sinal indicativo de crase em "a uma abordagem" justifica-se pelo fato de o termo subsequente ser antecedido pelo artigo indefinido "uma", o que impede a fusão da preposição "a" exigida pelo verbo referir-se com um artigo definido feminino.

(c) Caso a estrutura do Trecho I fosse alterada para "Inteligência artificial refere-se a simulações computadorizadas", a inclusão do acento grave ("à simulações") seria obrigatória para indicar o plural implícito do substantivo.

(d) No Trecho II, caso o termo "uma abordagem" fosse substituído pela expressão "processos de aprendizagem", a forma gramaticalmente correta quanto à crase seria "refere-se à processos de aprendizagem".

8. Leia a charge a seguir:



Fonte: Google imagens. Acesso em 15 de agosto de 2026.

Para responder à questão, considere a fala do personagem no segundo balão da charge:

"De maneira alguma, somos totalmente irresponsáveis!"

Analise os aspectos sintático-semânticos e as regras gramaticais da norma-padrão quanto ao emprego da pontuação na fala do personagem e assinale a alternativa CORRETA:

(a) A vírgula empregada após a expressão "De maneira alguma" é obrigatória segundo a norma-padrão, pois isola um adjunto adverbial de negação que se encontra deslocado da ordem direta da oração.

(b) Caso a vírgula após a expressão "De maneira alguma" seja retirada ("De maneira alguma somos totalmente irresponsáveis!"), o sentido do enunciado permanece inalterado, pois a vírgula atua como mero recurso estilístico de pausa.

(c) O sinal de exclamação ao final da frase desempenha apenas uma função gramatical de demarcação de término de período, sem interferir no tom irônico ou na intenção expressiva da fala.

(d) A remoção da vírgula altera radicalmente o sentido do enunciado: com a vírgula, a expressão "De maneira alguma" atua como resposta negativa autônoma, fazendo com que a oração seguinte afirme a irresponsabilidade das redes; sem a vírgula, a expressão passa a modificar o adjetivo "irresponsáveis", negando a irresponsabilidade.

MATEMÁTICA

9. Uma comissão de planejamento municipal realizou um estudo técnico para otimizar o dimensionamento de pessoal em duas Unidades Básicas de Saúde (UBS Alpha e UBS Beta). O estudo estabeleceu que o atendimento diário nessas unidades deve seguir rigorosamente as seguintes relações operacionais padrão entre as equipes de profissionais e o volume de atendimento diário de pacientes:

- A razão entre o número de médicos e o número de enfermeiros é de 3:5, e a razão entre o número de enfermeiros e o número de pacientes atendidos por dia é de 1:12.
- Em determinado dia de pleno funcionamento, a UBS Alpha atendeu exatamente 720 pacientes. No mesmo dia, mantendo as relações operacionais do estudo, a UBS Beta atendeu 180 pacientes a mais do que a UBS Alpha.

Analisando estritamente as razões operacionais estabelecidas no estudo técnico, a diferença absoluta entre o número de médicos em serviço na UBS Beta e o número de médicos em serviço na UBS Alpha nesse dia foi de:

(a) 4

(b) 6

(c) 8

(d) 9

10. A diretoria financeira de uma câmara municipal analisa duas propostas de financiamento para a atualização tecnológica de seus servidores. O valor a ser financiado é de R$ 200.000,00, com pagamento integral e único ao final de 2 meses.

- Proposta X: Aplica o regime de juros simples, à taxa mensal de 4,0% ao mês.
- Proposta Y: Aplica taxa efetiva mensal de 3,5% ao mês, associadas aos juros compostos.

A comissão de licitação optou pela proposta financeira mais vantajosa (a de menor montante final a ser pago pelo órgão público).

A partir das condições apresentadas, a economia percentual obtida com a escolha da proposta mais vantajosa, calculada em relação ao montante que seria pago na proposta menos vantajosa, é de, aproximadamente:

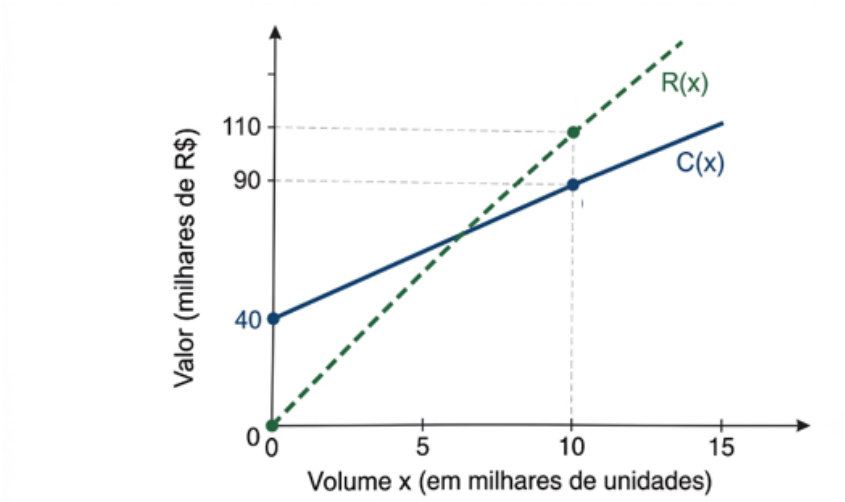
(a) 0,75 %

(b) 0,81 %

(c) 0,88 %

(d) 0,94 %

11. Um Analista Administrativo de um órgão público foi encarregado de avaliar o desempenho financeiro de um serviço público concedido à iniciativa privada. Para isso, analisou o gráfico cartesiano a seguir, no qual estão representadas duas funções afins (polinomiais do 1º grau) referentes ao custo total mensal $C(x)$ e à receita total mensal $R(x)$, ambos expressos em milhares de reais, em função do volume x de serviços prestados (em milhares de unidades), com $x \geq 0$.



No gráfico, destacam-se as seguintes propriedades geométricas:

- A função Custo $C(x) = a_1x + b_1$ intercepta o eixo vertical no ponto $(0, 40)$ e passa pelo ponto $(10, 90)$
- função Receita $R(x) = a_2x + b_2$ passa pela origem $(0, 0)$ e pelo ponto $(0, 0)$

Com base estritamente na análise algébrica e geométrica do modelo apresentado, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A taxa de variação (inclinação da reta) da receita por unidade prestada é superior ao dobro da taxa de variação do custo total.

(b) O custo fixo mensal do serviço, dado pelo coeficiente angular da função $C(x)$, equivale a R$ 40.000,00.

(c) O ponto de equilíbrio (break-even point), no qual a receita iguala o custo $[R(x) = C(x)]$, ocorre para um volume x exatamente igual a 8 mil unidades.

(d) A função Lucro $L(x) = R(x) - C(x)$ é estritamente decrescente para todo $x \geq 0$.

12. Uma comissão multiprofissional encarregada de otimizar a alocação de recursos em uma campanha pública de conscientização social modelou o impacto dessa ação. O número estimado de pessoas impactadas semanalmente, $I(x)$, em milhares de pessoas, é dado em função da verba semanal investida x, em dezenas de milhares de reais, por meio de uma função polinomial do 2º grau: $I(x) = -2x^2 + 16x + 18$

O orçamento semanal disponível para a campanha limita o investimento a um teto máximo de R$ 100.000,00 $(0 \leq x \leq 10)$.

Com base nas propriedades algébricas e geométricas da função quadrática apresentada e no contexto do problema, assinale a alternativa CORRETA:

(a) O investimento semanal que maximiza o número de pessoas impactadas é de R$ 40.000,00, gerando um alcance máximo de 50.000 pessoas.

(b) Para investimentos entre R$ 10.000,00 e R$ 30.000,00 semanais, o impacto semanal passa a ser estritamente decrescente em relação ao valor investido.

(c) Caso a comissão decida não realizar nenhum investimento inicial ($x = 0$), o impacto estimado da campanha será nulo.

(d) O número máximo de pessoas impactadas é atingido quando o investimento semanal é de R$ 90.000,00 ($x = 9$).

13. Em um laboratório de análises ambientais, o crescimento de uma população de bactérias em uma cultura é modelado pela função exponencial: $N(t) = N_0 \cdot 2^{k \cdot t}$ em que:

$N(t)$ representa o número total de bactérias no instante t (em horas);

N_0 é a quantidade inicial de bactérias no instante $t = 0$, com $N_0 > 0$;

k é uma constante real positiva $(k > 0)$ que indica a taxa de crescimento do cultivo;

t é o tempo decorrido, em horas $(t \geq 0)$.

Para monitorar o tempo exato t necessário para que a população atinja um determinado número N de indivíduos $(N > N_0)$, o técnico responsável precisa isolar a variável tempo t em função do número de bactérias N.

Em vista às propriedades algébricas das funções exponenciais e logarítmicas, assinale a alternativa que apresenta a expressão algébrica correta e equivalente para o tempo t.

(a) $t = \dfrac{log_2 N - log_2 N_0}{k}$

(b) $t = \dfrac{log_2 N}{k \cdot log_2 N_0}$

(c) $t = \frac{log_2(NN_0)}{k}$

(d) $t = k \cdot log_2\left(\frac{N}{N_0}\right)$

14. Um Analista de Controle Interno de uma prefeitura municipal foi designado para fiscalizar a reforma de um reservatório de água comunitário com formato geométrico de paralelepípedo retângulo reto. As dimensões internas desse reservatório são de 8 metros de comprimento, 5 metros de largura e 3 metros de altura.

O contrato de reforma estipulou o valor global de R$ 11.800,00 para a aplicação de um revestimento epóxi especial em toda a superfície interna do fundo e das quatro paredes laterais do reservatório (excluindo-se a cobertura/tampa superior). Ficou estabelecido que o custo unitário contratado por metro quadrado é fixo e obtido pela divisão do valor total pela área total dessa superfície a ser revestida.

Em seu relatório de fiscalização, o analista constatou que o prestador de serviços executou a aplicação do revestimento epóxi em apenas 80% da área total contratada. Considere que o valor total contratado tenha sido integralmente pago ao prestador de serviços, sem qualquer desconto pela parcela não executada.

Com base estritamente nas informações fornecidas, assinale a alternativa que indica corretamente o valor do prejuízo financeiro causado ao patrimônio público municipal correspondente à área que deixou de ser revestida.

(a) R$ 1.920,00.

(b) R$ 2.240,00.

(c) R$ 2.360,00.

(d) R$ 2.800,00.

15. Como parte do plano de manutenção preventiva e de gestão hídrica de um edifício público, a equipe de infraestrutura registrou o volume total de água consumido no reservatório principal durante os primeiros dias do mês. Observou-se que o volume de água consumido em cada dia seguiu um padrão de crescimento diário constante.

A tabela a seguir apresenta o volume de água consumido exclusivamente no n-ésimo dia do mês, c_n, em metros cúbicos (m^3):

Dia (n)	Volume Consumido no Dia c_n (m^3)
1	12
2	19
3	26
4	33

Tendo em vista que esse padrão de consumo diário se mantenha inalterado até o término do período de medição, qual será o volume total consumido no período do 11º ao 20º dia do mês, inclusive (isto é, a soma dos volumes consumidos do 11º ao 20º dia)?

(a) 785 m^3

(b) 815 m^3

(c) 925 m^3

(d) 1.135 m^3

16. Em uma auditoria interna realizada em um órgão público, analisou-se o tempo de processamento (em dias úteis) de 10 processos administrativos finalizados em um determinado setor. Os dados originais colhidos, ordenados em ordem crescente, foram:

Tempos (dias): 2, 3, 3, 4, 5, 5, 5, 7, 8, 18

Durante a consolidação do relatório, a equipe de controle interno identificou um erro material de digitação no registro do último processo: o valor que constava como 18 dias era, na verdade, de apenas 8 dias.

Após a devida retificação desse dado para o valor correto de 8 dias, assinale a alternativa que indica corretamente a variação sofrida por cada uma das medidas estatísticas (Média, Moda e Mediana, respectivamente) do conjunto de dados:

(a) A Média diminui em 1,0 dia; a Moda passa a ter dois valores (bimodal: 5 e 8); a Mediana diminui em 0,5 dia.

(b) A Média diminui em 1,0 dia; a Moda permanece inalterada (5,0); a Mediana permanece inalterada (5,0).

(c) A Média diminui em 10,0 dias; a Moda permanece inalterada (5); a Mediana diminui de 5,0 para 4,0 dias.

(d) A Média permanece inalterada; a Moda altera para 8,0; a Mediana diminui em 1,0 dia.

INFORMÁTICA

17. Considere o seguinte anúncio publicitário de um computador portátil para uso corporativo: "Notebook Intel Core i7, 16 GB de Memória RAM DDR5, SSD NVMe de 512 GB, Tela de 15,6 polegadas Full HD, Sistema Operacional Windows 11 Pro 64 bits.". Com base nos conceitos fundamentais de arquitetura de computadores e componentes de hardware e software, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A especificação de 16 GB refere-se à memória primária e volátil do sistema (RAM), enquanto a unidade SSD NVMe de 512 GB atua como dispositivo de armazenamento secundário e não volátil.

(b) A unidade SSD de 512 GB substitui a necessidade da memória RAM durante a execução de tarefas, pois ambos desempenham a mesma função de processamento direto de dados pela CPU.

(c) O sistema operacional Windows 11 Pro é classificado como um componente de hardware essencial, responsável pelo fornecimento e controle de energia elétrica aos circuitos integrados.

(d) A especificação do processador Core i7 indica que o computador possui exatamente 7 gigabytes de capacidade de armazenamento permanente de dados.

18. Um analista administrativo recebeu uma mensagem de correio eletrônico contendo quatro arquivos em anexo, supostamente relatórios e digitalizações de formulários institucionais. Ao inspecionar a mensagem, observou os seguintes nomes e extensões: DOC1.JPG, DOC2.EXE, DOC3.PNG e DOC4.PDF. Por motivos de segurança da informação e boas práticas contra ameaças digitais, o analista recusou-se a abrir o arquivo DOC2.EXE. Levando em conta os conceitos de tipos de arquivos e os princípios de segurança da informação. Assinale a alternativa que apresenta a justificativa CORRETA para a recusa do analista:

(a) A extensão .EXE é utilizada exclusivamente para documentos de texto estruturado sem imagens, não sendo compatível com leitores universais de tela.

(b) O formato .PDF é o único padrão que executa códigos de máquina diretamente no processador, tornando inofensivos os demais anexos.

(c) A presença de algarismos no nome do arquivo (como em DOC2) corrompe a estrutura de leitura do cabeçalho e impede a identificação de imagens .PNG.

(d) O arquivo DOC2.EXE é um executável de programas ou comandos do sistema, podendo carregar códigos maliciosos (malwares), ao contrário dos formatos usuais de documentos e imagens (.JPG, .PNG e .PDF).

19. Estudos sobre hábitos digitais revelam que a grande maioria dos usuários enfrenta dificuldades recorrentes para criar, memorizar e recuperar senhas de acesso aos múltiplos serviços utilizados no cotidiano, gerando perda de tempo e vulnerabilidade em contas pessoais e corporativas. A respeito dos conceitos de autenticação, gerenciamento de credenciais e boas práticas de segurança da informação, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A Autenticação de multifator (como o 2FA) adiciona uma camada extra de proteção ao exigir, além do conhecimento da senha, um segundo fator de validação da identidade, como um código temporário enviado ou gerado em um aplicativo ou dispositivo confiável.

(b) A autenticação biométrica consiste na digitação de sequências alfanuméricas com mais de dezesseis caracteres, intercalando símbolos especiais, letras maiúsculas e números aleatórios.

(c) A prática de reutilizar a mesma senha complexa em diversas contas e sistemas corporativos é recomendada por especialistas, pois impede o comprometimento simultâneo dos serviços em caso de vazamento de dados.

(d) Os gerenciadores de senhas são aplicações desaconselhadas pelas principais empresas de tecnologia, uma vez que impedem a criptografia de dados e forçam o uso de combinações curtas e previsíveis.

20. Um analista de gestão utiliza o Microsoft Excel para monitorar o desempenho mensal de processos administrativos concluídos por seu setor. Na planilha, cada linha representa o fechamento de um mês, estando a quantidade de processos finalizados registrada na coluna E e o índice de satisfação do usuário, uma nota de 0 a 10, registrado na coluna F. Para avaliar a evolução do mês atual (linha 12) em relação ao mês anterior (linha 11), o analista inseriu na coluna de parecer a seguinte fórmula:

=SE(E(E12>E11;F12>F11);"Atingiu a meta";"Abaixo da meta")

Com base na sintaxe e na lógica das funções do Microsoft Excel, assinale a alternativa que descreve corretamente o critério para que seja exibido o texto "Atingiu a meta":

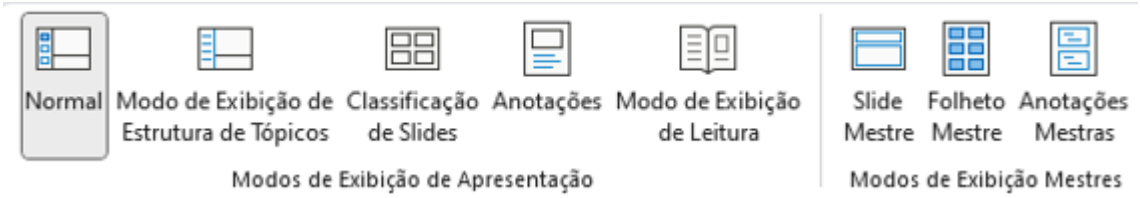
(a) Ambos os critérios devem ser satisfeitos simultaneamente, ou seja, o mês atual precisa apresentar uma quantidade de processos e um índice de satisfação estritamente maiores do que os registrados no mês anterior.

(b) Pelo menos um dos critérios deve ser atendido, exibindo o resultado positivo caso o mês atual supere o anterior apenas na quantidade de processos ou apenas no índice de satisfação.

(c) A fórmula retornará "Atingiu a meta" somente se os valores da linha 12 forem idênticos aos valores da linha 11 em ambas as colunas analisadas.

(d) A fórmula apresentará um erro de execução sintática, pois a função SE não permite o aninhamento de funções lógicas auxiliares como primeiro argumento de teste.

21. A imagem a seguir apresenta um recorte da guia Exibir do Microsoft PowerPoint em sua configuração padrão de idioma em português, destacando os grupos "Modos de Exibição de Apresentação" e "Modos de Exibição Mestres":



Com base na imagem e nos conceitos dos modos de exibição do Microsoft PowerPoint, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A opção ativa na imagem é o modo "Slide Mestre", utilizado para ocultar permanentemente todo o conteúdo textual e exibir apenas elementos visuais de fundo.

(b) O modo selecionado na imagem é o "Modo de Exibição de Leitura", projetado para bloquear a edição e ocultar todas as miniaturas e anotações do arquivo.

(c) A opção "Classificação de Slides" é a que se encontra ativa, exibindo os slides em tela inteira para execução direta da apresentação ao público.

(d) A opção ativa na imagem é o modo de exibição "Normal", que permite a edição direta do slide principal na área central, o gerenciamento de miniaturas no painel lateral e a inserção de anotações na parte inferior.

22. Na elaboração de relatórios técnicos e documentos institucionais no Microsoft Word, a guia "Referências" reúne ferramentas voltadas à estruturação e padronização documental. A respeito dos recursos e comandos presentes nessa guia, assinale a alternativa CORRETA:

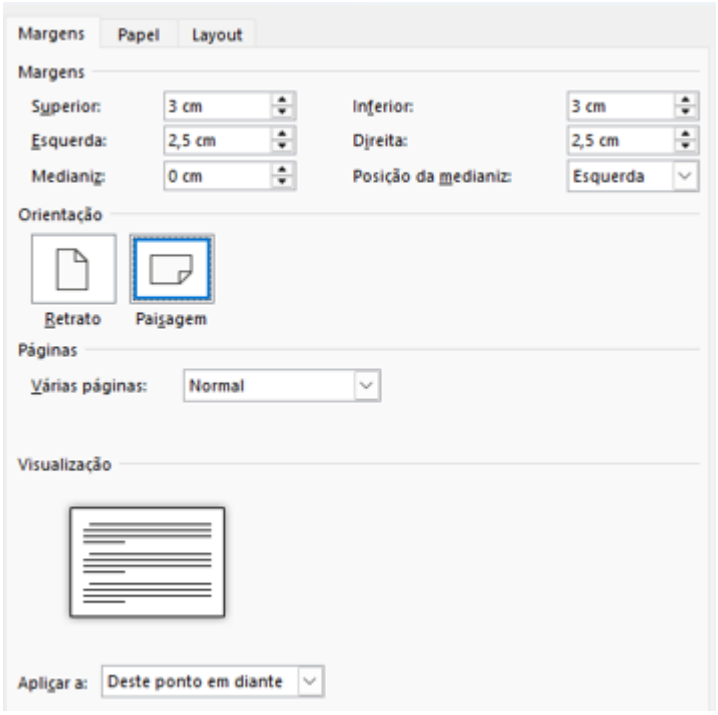
(a) A geração automática de Sumário utiliza a hierarquia dos estilos de título aplicados no texto para estruturar as seções e paginar o conteúdo.

(b) O comando Inserir Nota de Rodapé posiciona o texto explicativo ao final do arquivo, logo após a listagem das referências bibliográficas.

(c) O recurso Bibliografia exige que os dados das obras consultadas sejam previamente cadastrados no assistente de Mala Direta do aplicativo.

(d) A ferramenta Inserir Legenda converte tabelas em imagens estáticas protegidas e desativa a numeração sequencial de figuras no documento.

23. A imagem a seguir exibe a caixa de diálogo Configurar Página (guia Margens) do Microsoft Word. Com base estritamente nas opções configuradas na janela exibida, assinale a alternativa CORRETA:



(a) A orientação definida é Retrato, com margens esquerda e direita de 3 cm, aplicando as alterações a todo o documento simultaneamente.

(b) O espaçamento de medianiz está configurado em 2,5 cm à esquerda, com layout de impressão ajustado para o modo de páginas espelhadas.

(c) A orientação definida é Paisagem, com margens superior e inferior de 3 cm, sendo as alterações válidas a partir da posição atual do cursor ("Deste ponto em diante").

(d) As configurações mostram a aba Papel selecionada, definindo formato A4 com margens laterais personalizadas de 0 cm.

24. Um analista administrativo utiliza o Microsoft Excel para monitorar o prazo de tramitação de processos em dias úteis e classificar o nível de prioridade de atendimento de cada solicitação. Para automatizar essa classificação, ele inseriu na coluna de status a seguinte fórmula:

=SE(C4>=15;SE(C4<30;"Urgente";"Crítico");"Regular")

Tendo em conta que o número de dias de tramitação de um processo específico está registrado na célula C4, assinale a alternativa CORRETA:

(a) Se o valor inserido na célula C4 for 8, o resultado exibido pela fórmula será "Urgente".

(b) Se o valor inserido na célula C4 for 20, o resultado exibido pela fórmula será "Urgente".

(c) Se o valor inserido na célula C4 for menor que 30, o resultado exibido pela fórmula será sempre "Crítico".

(d) Se o valor inserido na célula C4 for maior que 15, a fórmula retornará uma mensagem de erro de sintaxe.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

25. No cotidiano profissional, o assistente social se depara com demandas que não podem ser compreendidas apenas a partir de procedimentos técnicos ou de respostas imediatas. A análise das condições concretas de vida dos usuários, das relações sociais que atravessam suas demandas e das finalidades que orientam a intervenção exige considerar diferentes dimensões do exercício profissional. A respeito da relação entre as dimensões ético-política, teórico-metodológica e técnico-operativa, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A dimensão técnico-operativa materializa a intervenção e, por essa razão, organiza a relação entre os fundamentos teóricos e as finalidades ético-políticas, que passam a orientar o trabalho a partir das possibilidades concretas oferecidas pelos instrumentos profissionais.

(b) A dimensão teórico-metodológica oferece referências para interpretar a realidade, enquanto a dimensão técnico-operativa define os meios da intervenção e a ético-política estabelece suas finalidades, configurando momentos profissionais que preservam funções próprias e relativamente independentes.

(c) As dimensões ético-política, teórico-metodológica e técnico-operativa constituem uma unidade articulada, na qual a leitura crítica da realidade, os valores e finalidades profissionais e os meios de intervenção se relacionam na construção de respostas às expressões da questão social e na defesa de direitos.

(d) As dimensões profissionais se articulam no exercício cotidiano, embora as condições institucionais possam conferir precedência à dimensão técnico-operativa na definição das respostas, cabendo às referências teóricas e éticas fundamentar posteriormente as escolhas realizadas.

26. Em determinado órgão do Poder Legislativo municipal, o assistente social participa do planejamento das ações institucionais voltadas ao atendimento de demandas sociais. Durante esse processo, a equipe identifica a necessidade de articular diretrizes institucionais, objetivos de médio prazo e ações delimitadas, evitando que o planejamento se reduza à elaboração de atividades isoladas.

Em face à natureza e a articulação entre plano, programa e projeto como instrumentos de planejamento, assinale a alternativa CORRETA:

(a) O plano apresenta maior detalhamento operacional, especificando atividades, responsáveis, recursos e cronogramas, enquanto programas e projetos organizam diretrizes e objetivos de abrangência progressivamente maior.

(b) O plano estabelece diretrizes e orientações de maior abrangência; o programa organiza e articula ações e projetos em torno de determinados objetivos; e o projeto apresenta maior delimitação quanto a objetivos, ações, recursos, responsabilidades e período de execução.

(c) O programa ocupa posição intermediária principalmente em razão de sua duração, tendo como função converter as diretrizes do plano em atividades operacionais, ainda que não necessariamente se organize mediante projetos articulados.

(d) O projeto, por apresentar objetivos e ações mais delimitados, constitui a referência inicial do planejamento, a partir da qual são formulados programas e estabelecidas as diretrizes gerais do plano.

27. Atentando à organização constitucional da Seguridade Social e as disposições da Constituição Federal de 1988 relativas às políticas de Saúde e Assistência Social, analise a relação entre seus princípios de acesso e assinale a alternativa CORRETA

(a) A saúde constitui direito de todos e dever do Estado, assegurada mediante políticas que visem à redução do risco de doença, e de outros agravos, ao acesso universal e igualitário às ações, serviços para sua promoção, proteção e recuperação; a assistência social é prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social.

(b) A inserção da saúde e da assistência social na Seguridade Social atribui caráter universal às duas políticas, de modo que ambas adotam critérios equivalentes de acesso, embora não dependam de contribuição prévia dos usuários.

(c) Saúde e assistência social possuem caráter não contributivo, mas diferenciam-se quanto aos destinatários: a assistência social exige demonstração de vulnerabilidade, enquanto a saúde se dirige preferencialmente à população que não dispõe de cobertura privada.

(d) A saúde possui acesso universal, admitindo-se sua organização conforme critérios de necessidade social; na assistência social, a independência de contribuição não afasta a exigência geral de insuficiência econômica para ingresso em suas ações.

28. No trabalho profissional junto a movimentos sociais, o assistente social deve considerar a autonomia dos sujeitos coletivos, a defesa de direitos e as mediações institucionais presentes na realidade. Nesse campo de atuação, constitui uma intervenção profissional adequada:

(a) Contribuir tecnicamente para a organização das demandas coletivas e para a análise das alternativas disponíveis, assumindo a condução estratégica nos casos em que o conhecimento profissional permita identificar meios mais efetivos de garantia dos direitos reivindicados.

(b) Prestar assessoria aos movimentos sociais, oferecendo elementos técnicos e institucionais para qualificar suas reivindicações e privilegiando estratégias capazes de compatibilizar as demandas coletivas com as possibilidades concretas das políticas públicas.

(c) Mediar relações entre movimentos e instituições, favorecendo a negociação das reivindicações e a construção de consensos, inclusive quando isso exigir redefinir prioridades originalmente estabelecidas pelos sujeitos coletivos.

(d) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matérias relacionadas às políticas sociais e à defesa de direitos, oferecendo subsídios à construção de suas demandas sem substituir sua capacidade de organização, decisão e autodeterminação.

29. No âmbito da política de assistência social, os espaços de participação e controle social possuem papel relevante na democratização da gestão pública e na defesa dos direitos socioassistenciais. Sua existência não desloca do Estado a responsabilidade pela garantia de direitos, mas amplia as possibilidades de incidência da sociedade sobre a política pública. Nesse sentido, conselhos e conferências podem contribuir para:

(a) Ampliar a participação da sociedade na formulação, no acompanhamento, no monitoramento e na avaliação da política pública, fortalecendo o controle social sobre as ações estatais e a defesa dos direitos socioassistenciais.

(b) Ampliar a participação da sociedade civil na definição das prioridades da política, inclusive mediante a assunção de decisões próprias do Executivo quando as deliberações das instâncias de controle social divergirem da gestão.

(c) Fortalecer o controle social atribuindo aos conselhos, além da deliberação e fiscalização, responsabilidade direta pelo acompanhamento operacional dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

(d) Favorecer a democratização da gestão por meio do acompanhamento e da proposição de ações, preservando aos conselhos função predominantemente consultiva e ao Executivo a decisão final sobre as prioridades da política.

30. A Lei nº 13.935/2019 representa importante marco para a inserção do Serviço Social e da Psicologia nas redes públicas de educação básica. A existência da norma, contudo, não elimina as mediações políticas, institucionais e profissionais presentes em sua materialização nas diferentes redes de ensino.

Validando a relação entre legislação, efetivação de direitos e atuação profissional na educação, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A vigência da Lei nº 13.935/2019 assegura o fundamento jurídico para a inserção desses profissionais e transfere aos sistemas de ensino a definição das formas de execução, de modo que as condições concretas da política educacional dizem respeito sobretudo à organização administrativa de cada rede.

(b) A Lei nº 13.935/2019 constitui conquista jurídico-política importante, cuja efetivação envolve, além da existência formal da norma, condições institucionais, organização de equipes multiprofissionais e articulação da atuação profissional com as necessidades e prioridades da política de educação.

(c) A implementação da lei amplia as possibilidades de intervenção sobre fatores sociais e familiares relacionados à escolarização, razão pela qual o acompanhamento de estudantes que apresentam dificuldades de permanência e desempenho constitui sua referência organizadora.

(d) A legislação fortalece a presença do Serviço Social na educação ao possibilitar atendimento especializado às demandas sociais dos estudantes, cabendo às redes estabelecer prioridades de acompanhamento conforme o diagnóstico de vulnerabilidades e sua capacidade de oferta.

31. A trajetória histórica do Serviço Social brasileiro não se desenvolveu de forma linear ou homogênea. Ao longo de sua institucionalização e renovação, diferentes concepções teóricas, metodológicas e políticas passaram a disputar interpretações sobre a realidade social, os fundamentos da profissão e as finalidades da intervenção. À luz desse processo histórico, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A renovação profissional produziu uma inflexão relevante em relação às bases tradicionais da profissão e estabeleceu novos referenciais teórico-políticos, configurando uma ruptura que deslocou as matrizes conservadoras para uma posição residual no debate profissional.

(b) A incorporação de perspectivas críticas modificou significativamente os fundamentos profissionais e consolidou novas referências para a formação e o exercício, fazendo com que o conservadorismo permanecesse sobretudo como herança histórica, sem presença expressiva nas disputas posteriores.

(c) A trajetória profissional é marcada por disputas e movimentos de continuidade e ruptura, nos quais diferentes tendências coexistem e disputam interpretações, sem que a renovação profissional tenha eliminado de forma imediata as referências conservadoras presentes na profissão.

(d) O processo de renovação promoveu o deslocamento progressivo das referências conservadoras e alcançou sua consolidação político-institucional no contexto da Constituição Federal de 1988, quando a perspectiva crítica passou a orientar a direção profissional.

32. A educação especial, na perspectiva da educação inclusiva e da garantia de direitos, não se restringe à matrícula ou à oferta de atendimento especializado. Sua efetivação pressupõe condições que assegurem acesso, permanência, participação e aprendizagem, bem como o enfrentamento das barreiras que interferem na trajetória escolar.

A partir desse campo de atuação, assinale a alternativa que expressa uma intervenção profissional coerente com o direito à educação das pessoas com deficiência.

(a) Analisar as condições sociais e familiares relacionadas à trajetória escolar, articulando os recursos especializados e as políticas disponíveis para construir respostas adequadas às necessidades identificadas em cada situação.

(b) Contribuir para o enfrentamento das barreiras sociais e institucionais que limitam acesso, permanência, participação e aprendizagem, articulando políticas públicas e fortalecendo a defesa dos direitos dos estudantes e de suas famílias.

(c) Articular família, escola e serviços especializados, construindo estratégias individualizadas capazes de favorecer a permanência escolar a partir das necessidades do estudante e das condições efetivamente disponíveis na instituição.

(d) Fortalecer a inclusão escolar articulando o atendimento educacional especializado às demais ações institucionais, tomando a identificação das necessidades específicas do estudante como referência principal para a definição das respostas profissionais.

33. No exercício profissional, o assistente social pode se deparar com normas e práticas institucionais que, embora formalmente estabelecidas, produzam tratamento desigual, restrições injustificadas ou obstáculos ao acesso dos usuários a direitos. Nesses casos, a atuação profissional exige análise que ultrapasse a mera observância dos procedimentos institucionais. À luz dos direitos humanos e dos fundamentos éticos do Serviço Social, assinale a alternativa adequada:

(a) Considerar a legitimidade formal das normas institucionais no desenvolvimento do trabalho, submetendo eventuais questionamentos às instâncias responsáveis antes de adotar posicionamento profissional divergente.

(b) Problematizar práticas institucionais arbitrárias ou discriminatórias, fundamentando a intervenção na dignidade humana, na defesa dos direitos, das liberdades e da não discriminação.

(c) Preservar a autonomia profissional mediante delimitação entre competências técnicas e administrativas, evitando interferência direta em procedimentos cuja definição pertença formalmente à gestão institucional.

(d) Utilizar a mediação profissional para reduzir conflitos entre usuários e instituição, buscando compatibilizar suas demandas com os procedimentos vigentes quando o questionamento destes puder comprometer a relação institucional.

34. A análise da realidade social exige mais do que a identificação isolada das demandas apresentadas pelos usuários. Estatísticas e indicadores sociais podem revelar desigualdades, tendências e diferentes condições de vida da população, subsidiando decisões relacionadas às políticas públicas. Sua utilização, contudo, depende da forma como os dados são interpretados. Nesse contexto, assinale a alternativa CORRETA:

(a) Utilizar dados e indicadores para dimensionar demandas, identificar desigualdades e tendências, subsidiar planejamento, monitoramento e avaliação e contribuir para a formulação ou o aprimoramento das políticas, relacionando as informações quantitativas às condições sociais em que os fenômenos são produzidos.

(b) Conferir aos indicadores papel central na definição de prioridades, articulando-os posteriormente às informações qualitativas, uma vez que a comparabilidade dos dados oferece uma base objetiva comum para a tomada de decisões públicas.

(c) Empregar estatísticas principalmente no monitoramento e na avaliação das políticas implementadas, reservando a definição de novas ações ao planejamento político-institucional, no qual os indicadores constituem fonte subsidiária.

(d) Combinar dados quantitativos e análises qualitativas, preservando a primazia destas últimas na definição das prioridades, uma vez que indicadores não permitem apreender as mediações necessárias à formulação das políticas sociais.

35. O assistente social, como trabalhador assalariado, insere-se em processos de trabalho desenvolvidos no interior das relações sociais capitalistas. As necessidades sociais e expressões da questão social que chegam às instituições são atravessadas pelas contradições entre capital e trabalho, pelas condições concretas de vida e pelas finalidades institucionais. Ao mesmo tempo, o trabalho profissional possui fundamentos e possibilidades de intervenção que não se confundem integralmente com os interesses da instituição empregadora. Partindo dessa inserção, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A condição assalariada submete o trabalho às determinações institucionais, embora os fundamentos profissionais possam orientar a escolha dos instrumentos e das estratégias empregados para alcançar os objetivos definidos no espaço ocupacional.

(b) A particularidade do Serviço Social no processo de trabalho decorre da articulação entre conhecimentos e instrumentos próprios, por meio dos quais necessidades sociais são convertidas em objetos de intervenção no âmbito das finalidades institucionais.

(c) A relativa autonomia permite ao assistente social definir autonomamente os objetivos do processo de trabalho com base no projeto profissional, ainda que sua execução permaneça condicionada aos recursos e às relações contratuais existentes.

(d) A condição assalariada expressa uma inserção contraditória: o trabalho se realiza sob condições e finalidades institucionais determinadas, ao mesmo tempo que a relativa autonomia e os fundamentos profissionais sustentam possibilidades de intervenção crítica e de defesa de direitos.

36. A Lei nº 13.935/2019 dispõe sobre serviços de Psicologia e Serviço Social nas redes públicas de educação básica por meio de equipes multiprofissionais. Posteriormente, a Lei nº 14.276/2021 alterou a Lei nº 14.113/2020, que regulamenta o Fundeb, incluindo regra específica sobre a possibilidade de remuneração desses profissionais com recursos do Fundo. Considerando a legislação vigente em 2026, assinale a alternativa CORRETA:

(a) Psicólogos e assistentes sociais integram necessariamente o grupo remunerado com a parcela mínima de 70% dos recursos anuais do Fundeb, desde que exerçam suas atividades nas redes públicas de educação básica.

(b) Estados, Distrito Federal e Municípios poderão remunerar, com a parcela dos 30% do Fundeb não subvinculada aos profissionais da educação referidos no art. 26, § 1º, II, da Lei nº 14.113/2020, profissionais com diploma superior em Psicologia ou Serviço Social, desde que integrem equipes multiprofissionais que atendam aos educandos nos termos da Lei nº 13.935/2019.

(c) A Lei nº 14.276/2021 incluiu psicólogos e assistentes sociais integrantes das equipes multiprofissionais entre os profissionais cuja remuneração deve ocorrer com a parcela mínima de 70% do Fundo.

(d) A utilização de recursos do Fundeb para esses profissionais decorre de seu vínculo com a rede pública de educação básica, não sendo necessária sua integração às equipes multiprofissionais previstas na Lei nº 13.935/2019.

37. No cotidiano profissional, a entrevista constitui um dos recursos utilizados pelo assistente social para estabelecer contato com os usuários e apreender situações que demandam intervenção. Sua utilização não se reduz ao registro de informações ou à identificação imediata de necessidades, uma vez que as demandas se constituem em condições sociais, econômicas, políticas e institucionais concretas. Atendendo a entrevista como instrumento do trabalho profissional, assinale a alternativa CORRETA:

(a) Constituir espaço de escuta e levantamento de informações, organizando os dados obtidos para subsidiar procedimentos, decisões e encaminhamentos relacionados às demandas apresentadas.

(b) Favorecer a escuta qualificada e a apreensão das condições concretas em que a demanda se manifesta, identificando mediações e relações sociais que a atravessam e subsidiando respostas profissionais fundamentadas.

(c) Identificar necessidades e possibilidades de intervenção, conferindo maior relevância às informações relacionadas aos critérios de acesso aos serviços e benefícios mobilizáveis pelo profissional.

(d) Constituir espaço de diálogo destinado à compreensão inicial da situação vivenciada, reservando a análise das condições sociais e institucionais para a sistematização posterior das informações obtidas.

38. Em uma Câmara Municipal, o assistente social é solicitado a contribuir para o diagnóstico das demandas sociais da população e para o planejamento das ações institucionais. Nesse contexto, qual procedimento é mais consistente com uma perspectiva crítica de diagnóstico e planejamento?

(a) Sistematizar as demandas segundo incidência, características da população e capacidade institucional de resposta, utilizando esses elementos para estabelecer prioridades de atuação.

(b) Relacionar as demandas às prioridades institucionais e aos recursos existentes, identificando aquelas para as quais o órgão possui maior possibilidade de produzir respostas efetivas.

(c) Organizar as informações do diagnóstico de modo a orientar atendimentos, encaminhamentos e articulações com os serviços da rede, privilegiando necessidades que possam ser incorporadas ao planejamento institucional.

(d) Relacionar demandas, território, condições de vida, políticas públicas, recursos e prioridades, utilizando o diagnóstico como subsídio ao planejamento, à execução, ao monitoramento e à avaliação das ações institucionais.

39. As condições éticas e técnicas necessárias ao exercício profissional não dependem exclusivamente de escolhas individuais do assistente social. A organização do trabalho envolve responsabilidades da instituição empregadora ou contratante, ao mesmo tempo em que o profissional deve exercer suas competências e atribuições com autonomia fundamentada nas normas que regulamentam o Serviço Social. Diante à legislação profissional vigente e a Resolução CFESS nº 1.114/2025, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A autonomia profissional permite ao assistente social estabelecer as condições materiais e administrativas indispensáveis à execução de suas atribuições, cabendo à instituição adequá-las às possibilidades de sua estrutura.

(b) As condições éticas e técnicas vinculam-se ao exercício profissional e são de responsabilidade do assistente social, enquanto à instituição compete assegurar o espaço físico e os recursos administrativos disponíveis.

(c) A instituição empregadora ou contratante deve assegurar as condições éticas e técnicas necessárias ao exercício profissional, enquanto o assistente social realiza suas escolhas profissionais com autonomia fundamentada no Código de Ética, na Lei nº 8.662/1993 e nas demais normativas da profissão.

(d) A responsabilidade institucional pelas condições de trabalho implica a definição dos procedimentos gerais de atuação, aos quais se vincula a autonomia técnica do profissional no âmbito da relação empregatícia.

40. No âmbito da ética profissional do Serviço Social, o acesso dos usuários às informações relacionadas a direitos, serviços e possibilidades de atendimento constitui dimensão relevante da relação profissional e da democratização das políticas sociais. Com base nos princípios que orientam o exercício profissional, assinale a alternativa CORRETA:

(a) O profissional deve assegurar informações sobre direitos e serviços observando os fluxos institucionais, de forma que o conteúdo oferecido corresponda às possibilidades efetivas de atendimento existentes naquele espaço ocupacional.

(b) A democratização das informações pressupõe orientar os usuários sobre serviços e benefícios disponíveis e sobre alternativas concretamente acessíveis, evitando incluir possibilidades cuja efetivação dependa de outras instâncias ou políticas.

(c) A autonomia profissional permite definir a extensão das informações oferecidas conforme a avaliação técnica de cada situação, em face às necessidades identificadas e a capacidade do usuário de mobilizar os recursos apresentados.

(d) A democratização das informações e do acesso aos programas e serviços constitui dimensão da cidadania e da participação dos usuários, cabendo ao profissional contribuir para que conheçam seus direitos e possibilidades de acesso às políticas sociais.

41. A organização da proteção social no âmbito da Política Nacional de Assistência Social e do SUAS considera que as situações vivenciadas pelos usuários não podem ser compreendidas apenas pela pobreza ou ausência de renda. A definição das ofertas deve considerar diferentes situações de vulnerabilidade e risco, prevenção de agravamentos, fortalecimento de vínculos e enfrentamento de violações de direitos. Assinale a alternativa CORRETA:

(a) A proteção social especial concentra-se nas situações de vulnerabilidade social mais acentuada, enquanto a básica atende principalmente situações nas quais já se verifica fragilização ou rompimento de vínculos.

(b) Proteção básica e especial diferenciam-se sobretudo pela intensidade das vulnerabilidades apresentadas, sendo a proteção especial acionada quando as respostas da proteção básica se mostram insuficientes.

(c) A proteção social básica atua na prevenção de situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades, aquisições e fortalecimento de vínculos, enquanto a especial se volta a riscos pessoais e sociais decorrentes de violações de direitos, demandando ofertas articuladas à rede.

(d) Proteção básica e especial possuem finalidades específicas e complementares, mas a preservação de suas competências requer que os respectivos serviços mantenham fluxos de atendimento independentes.

42. Nos Parâmetros para Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde, o exercício profissional é compreendido a partir de diferentes frentes de ação articuladas às demandas sociais presentes no campo da saúde. Assinale a alternativa que apresenta adequadamente essa amplitude:

(a) Ações assistenciais, socioeducativas e articulação com a rede, tendo o atendimento das demandas dos usuários e os encaminhamentos como referências organizadoras das demais atividades.

(b) Atendimento individual e familiar, estudos e relatórios, orientação sobre benefícios e participação em equipe, atividades que constituem as principais frentes de atuação profissional no campo da saúde.

(c) Atendimento direto aos usuários, mobilização, participação e controle social, investigação, planejamento e gestão; além de assessoria, qualificação e formação profissional.

(d) Ações assistenciais e socioeducativas, atuação multiprofissional e elaboração de estudos sociais, organizadas a partir do atendimento direto aos usuários e das necessidades apresentadas aos serviços.

43. A constituição do Serviço Social como profissão não ocorreu de forma imediata nem pode ser compreendida como simples continuidade das práticas assistenciais anteriores à sua institucionalização. O estudo das chamadas protoformas do Serviço Social requer situar determinadas práticas nas condições históricas e relações sociais que antecederam a profissionalização. Assinale a alternativa CORRETA:

(a) As protoformas correspondem a determinadas práticas assistenciais antecedentes à institucionalização, relacionadas à posterior constituição da profissão, mas não se confundem com o Serviço Social profissional, cuja emergência envolve novas determinações históricas, funções e formas de inserção social.

(b) As protoformas designam modalidades iniciais de exercício profissional desenvolvidas antes do reconhecimento jurídico e da consolidação da formação especializada, posteriormente incorporadas à estrutura institucional da profissão.

(c) As protoformas possuíam elementos fundamentais que seriam preservados pela profissão, distinguindo-se do Serviço Social institucionalizado principalmente pela ausência de regulamentação e de formação técnica sistemática.

(d) A noção de protoformas permite compreender a profissionalização como desenvolvimento das práticas filantrópicas e assistenciais anteriores, às quais as transformações sociais acrescentaram novas formas de organização institucional.

44. No processo de consolidação da sociedade capitalista, a expansão das forças produtivas e da produção de riquezas ocorreu simultaneamente à generalização do trabalho assalariado e à transformação das condições de acesso aos meios de produção. Parcelas crescentes dos trabalhadores passaram a depender da venda de sua força de trabalho enquanto permaneciam marcadas por profundas desigualdades no acesso à riqueza socialmente produzida. O agravamento das condições de subsistência descrito caracteriza:

(a) A superpopulação relativa, compreendida como parcela da força de trabalho disponível ou parcialmente disponível às necessidades de valorização do capital.

(b) A mobilidade social, relacionada às mudanças nas posições ocupadas pelos trabalhadores em decorrência da expansão das atividades econômicas e do trabalho assalariado.

(c) O pauperismo, associado às transformações das relações sociais capitalistas, nas quais a expansão da riqueza pode coexistir com a deterioração das condições de vida de segmentos da classe trabalhadora.

(d) A expropriação, entendida como processo histórico de separação dos trabalhadores dos meios de produção e de subsistência.

45. A fiscalização, a orientação e a disciplina do exercício profissional organizam-se por meio do Conjunto CFESS-CRESS, constituído por instâncias que possuem competências próprias e articuladas, conforme a Lei nº 8.662/1993. Com base especificamente às atribuições previstas nos arts. 8º e 10 dessa Lei, assinale a alternativa CORRETA:

(a) O CFESS exerce a função normativa nacional, enquanto a fiscalização e a disciplina do exercício profissional competem aos CRESS em suas jurisdições, não integrando as atribuições legais do Conselho Federal.

(b) O CFESS formula as normas gerais da profissão e exerce a fiscalização em âmbito nacional, cabendo aos CRESS executar essas normas e encaminhar ao Conselho Federal as matérias disciplinares e éticas.

(c) O CFESS, na qualidade de órgão normativo de grau superior, possui entre suas atribuições orientar, disciplinar, normatizar, fiscalizar e defender o exercício profissional em conjunto com os CRESS; estes, como órgãos executivos e de primeira instância em suas respectivas jurisdições, fiscalizam e disciplinam o exercício profissional e zelam pela observância do Código de Ética.

(d) Os CRESS possuem competência normativa em suas jurisdições para adequar os requisitos do exercício profissional às particularidades regionais, cabendo ao CFESS exercer funções de coordenação e instância recursal.

46. A atuação do assistente social no âmbito da política da assistência social envolve procedimentos necessários ao acesso dos usuários a serviços e direitos, mas não se esgota em cadastramentos, conferências documentais ou encaminhamentos. A redução do trabalho a essas atividades pode obscurecer as determinações sociais das demandas. Diante dessa relação entre procedimentos institucionais e trabalho profissional, assinale a alternativa CORRETA:

(a) Os procedimentos administrativos integram a intervenção e organizam o acesso às ofertas, devendo constituir a referência inicial para a análise profissional das situações que não encontrem resposta nos fluxos previamente estabelecidos.

(b) A intervenção deve relacionar as demandas às condições concretas de vida e às expressões da questão social, mobilizando conhecimentos e instrumentos que favoreçam o acesso a direitos, a participação dos usuários e a qualificação das respostas da política pública.

(c) A análise crítica das demandas deve orientar a seleção dos instrumentos profissionais, desde que as respostas resultantes se mantenham vinculadas às prioridades e aos parâmetros definidos pela gestão da política.

(d) A particularidade profissional na assistência social reside na análise das vulnerabilidades e no acompanhamento dos indivíduos e famílias, articulando essas atividades aos encaminhamentos necessários para os serviços da rede.

47. O trabalho em equipes multiprofissionais na saúde exige interlocução entre diferentes áreas diante da complexidade das necessidades apresentadas pelos usuários. Essa construção coletiva não elimina particularidades profissionais nem autoriza a diluição de competências e responsabilidades. Nessa perspectiva, o assistente social deve:

(a) Articular conhecimentos e estratégias com os demais profissionais, contribuindo para uma compreensão ampliada das necessidades de saúde e preservando competências, atribuições, responsabilidades e autonomia profissional.

(b) Compartilhar responsabilidades e flexibilizar atribuições quando a integralidade do atendimento exigir intervenções que ultrapassem campos profissionais específicos, desde que exista pactuação da equipe.

(c) Delimitar sua contribuição aos aspectos sociais relacionados à situação de saúde, preservando aos demais profissionais a definição das estratégias correspondentes às suas áreas de competência.

(d) Construir manifestações técnicas conjuntas sempre que houver abordagem multiprofissional integrada, assumindo responsabilidade coletiva pelo conteúdo produzido pela equipe.

48. O processo de renovação do Serviço Social brasileiro não constituiu movimento homogêneo nem uma passagem linear do conservadorismo a uma perspectiva crítica. Diferentes respostas profissionais foram construídas diante das transformações da sociedade e das disputas em torno dos fundamentos e da direção social da profissão. Considerando a análise de José Paulo Netto sobre as principais direções desse processo, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A perspectiva modernizadora constituiu a primeira expressão de ruptura com o conservadorismo ao incorporar fundamentos da tradição marxista à modernização das práticas profissionais.

(b) A reatualização do conservadorismo aproximou-se da intenção de ruptura na crítica às relações capitalistas, distinguindo-se desta sobretudo pelos fundamentos metodológicos utilizados na intervenção.

(c) As três direções configuraram etapas sucessivas do processo de renovação, de modo que a consolidação de cada uma correspondeu à superação teórico-profissional da perspectiva precedente.

(d) A renovação expressou direções distintas e contraditórias: perspectiva modernizadora, reatualização do conservadorismo e intenção de ruptura, esta última orientada pela crítica ao tradicionalismo e pela aproximação com referências da tradição marxista.

49. O estudo social constitui instrumento do trabalho profissional e requer a apreensão das situações para além de sua manifestação imediata. Sua elaboração pressupõe selecionar e analisar informações pertinentes às finalidades profissionais, evitando tanto a reprodução burocrática de dados quanto interpretações moralizantes sobre os sujeitos. Na elaboração de um estudo social, é adequado:

(a) Sistematizar informações documentais, socioeconômicas e relacionais, conferindo maior peso aos elementos passíveis de verificação objetiva quando o estudo subsidiar decisões institucionais sobre serviços ou benefícios.

(b) Apreender criticamente a situação social, articulando condições socioeconômicas, relações sociais, território, acesso a direitos e mediações institucionais de acordo com a finalidade do estudo e as atribuições profissionais.

(c) Combinar informações objetivas com elementos observados no acompanhamento profissional, incluindo atitudes e formas de organização familiar quando forem relevantes para avaliar possibilidades de resposta à situação estudada.

(d) Delimitar a análise às necessidades relacionadas à finalidade institucional do estudo e aos recursos mobilizáveis, evitando ampliar o parecer para determinações sociais sem repercussão direta sobre a decisão a ser subsidiada.

50. O planejamento de ações em saúde ocorre em realidades marcadas por necessidades diferenciadas, desigualdades territoriais e limites concretos de recursos. Planejar não corresponde somente a organizar atividades, mas implica escolhas fundamentadas sobre necessidades, objetivos, prioridades e estratégias. Uma concepção crítica de planejamento pressupõe:

(a) Articular diagnóstico da realidade, objetivos e prioridades, estratégias, recursos e responsabilidades, acompanhamento da execução e avaliação, admitindo revisão das ações diante das mudanças identificadas.

(b) Definir prioridades a partir das necessidades mais recorrentes, articulando posteriormente as ações aos recursos disponíveis para assegurar condições concretas de execução.

(c) Organizar demandas segundo frequência e gravidade e estabelecer metas de cobertura e produtividade que permitam acompanhar os resultados alcançados pelas equipes.

(d) Relacionar necessidades e disponibilidade orçamentária, priorizando ações para as quais existam recursos assegurados e incorporando novas intervenções à medida que se amplie a capacidade institucional.

51. O sigilo profissional constitui direito e dever do assistente social e protege a relação estabelecida com os usuários. Ao mesmo tempo, o trabalho em equipes pode produzir situações em que determinadas informações sejam necessárias à continuidade de uma intervenção. Tal necessidade não torna irrestrito o acesso ao conteúdo obtido profissionalmente. Assinale a alternativa CORRETA:

(a) Quando necessário à continuidade do atendimento, o compartilhamento deve contemplar as informações disponíveis relacionadas à situação, permitindo à equipe compreender integralmente os elementos relevantes para a intervenção.

(b) No atendimento multiprofissional, podem ser compartilhadas as informações consideradas pertinentes ao trabalho da equipe, desde que observados os procedimentos de confidencialidade adotados pela instituição.

(c) O profissional deve avaliar a finalidade e a necessidade do compartilhamento, resguardando o sigilo e limitando as informações ao estritamente necessário e ética e tecnicamente pertinente à intervenção.

(d) O dever de sigilo impede o compartilhamento de informações obtidas na relação profissional, mesmo quando sua comunicação seja necessária à continuidade de intervenção devidamente fundamentada.

52. A presença do Serviço Social na educação não deve resultar na individualização de problemas relacionados às condições sociais de vida, às desigualdades educacionais e às próprias relações institucionais. Infrequência, abandono escolar, violência e barreiras à permanência exigem respostas que ultrapassem a responsabilização isolada dos estudantes e de suas famílias. Diante dessas situações, assinale a alternativa CORRETA.

(a) O acompanhamento das situações individuais e familiares deve subsidiar a identificação dos fatores sociais relacionados à escolarização, possibilitando a articulação com os serviços da rede e a construção de respostas ajustadas às necessidades dos estudantes.

(b) A atuação deve articular escola, família e políticas públicas nas situações que interferem na frequência e no desempenho, buscando recompor as condições necessárias à continuidade da trajetória escolar.

(c) As demandas sociais identificadas no espaço escolar devem ser analisadas pela equipe multiprofissional e, quando extrapolarem as atribuições educacionais, encaminhadas às políticas responsáveis por sua proteção e acompanhamento.

(d) A intervenção pode articular acesso e permanência, condições sociais dos estudantes, relações institucionais, participação da comunidade escolar e estratégias multiprofissionais e intersetoriais comprometidas com a efetivação da educação como direito.

53. Na perspectiva crítica presente na produção de Marilda Iamamoto, as demandas que chegam ao Serviço Social não podem ser apreendidas como dificuldades isoladas dos indivíduos, desvinculadas das relações que estruturam a sociedade. Nessa perspectiva, assinale a alternativa CORRETA:

(a) As expressões da questão social resultam de determinações estruturais que assumem configurações particulares na vida dos sujeitos, cabendo ao trabalho profissional identificar os fatores individuais e sociais sobre os quais dispõe de possibilidades concretas de intervenção.

(b) A questão social tem fundamento nas desigualdades produzidas pelas relações capitalistas e se manifesta por necessidades concretas, devendo a intervenção profissional priorizar aquelas que possam ser respondidas no âmbito das políticas sociais.

(c) As expressões da questão social constituem matéria do trabalho profissional e devem ser apreendidas em suas determinações históricas e nas contradições das relações sociais capitalistas, considerando as formas concretas pelas quais desigualdades e resistências atravessam a vida dos sujeitos.

(d) A compreensão estrutural da questão social fundamenta a leitura profissional da realidade, enquanto a intervenção se dirige às suas manifestações particulares, delimitadas pelas demandas individuais apresentadas e pelas respostas disponíveis institucionalmente.

54. A Constituição Federal de 1988 atribui à educação uma dimensão que ultrapassa a preparação estrita para o mercado de trabalho. Ao reconhecê-la como direito social, estabelece responsabilidades públicas e princípios destinados à sua efetivação. Ao considerar os arts. 205 e 206 da Constituição Federal, assinale a alternativa CORRETA:

(a) A educação é direito de todos e dever do Estado e da família, promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, ao preparo para a cidadania e à qualificação para o trabalho, observada a igualdade de condições para acesso e permanência na escola.

(b) O direito à educação assegura igualdade de condições de acesso, enquanto a permanência pode ser regulada pelos sistemas de ensino conforme critérios pedagógicos e de desempenho.

(c) A responsabilidade educacional é compartilhada entre família e Estado, cabendo a este atuação prioritária quando as condições familiares forem insuficientes para garantir o acesso à educação.

(d) A qualificação para o trabalho constitui a finalidade central da educação constitucionalmente protegida, articulando-se ao desenvolvimento da pessoa e ao preparo para o exercício da cidadania.

55. A utilização de estatísticas e indicadores sociais para comparar territórios exige mais do que observar números absolutos. Municípios ou grupos populacionais podem apresentar quantidades semelhantes de determinado fenômeno e, ainda assim, experimentar intensidades e desigualdades distintas em razão do tamanho e das características de suas populações. Médias gerais também podem ocultar diferenças internas relevantes. Ponderando uma utilização crítica desses instrumentos, assinale a alternativa CORRETA:

(a) Números absolutos constituem referência adequada para comparar territórios quando correspondem diretamente à quantidade de situações identificadas, devendo taxas e proporções ser utilizadas como informações complementares.

(b) A construção de taxas e proporções permite padronizar diferenças de tamanho populacional e, por isso, constitui base suficiente para a comparação entre territórios submetidos ao mesmo fenômeno.

(c) Indicadores agregados favorecem a comparabilidade entre territórios, enquanto a desagregação por grupos populacionais deve ser utilizada principalmente quando houver diferenças suficientemente expressivas para alterar a média geral.

(d) A comparação deve considerar números absolutos, taxas ou proporções adequadas ao fenômeno, características das populações e, quando pertinente, a desagregação dos indicadores, de modo a revelar desigualdades que médias ou valores isolados podem ocultar.

56. As transformações contemporâneas do trabalho envolvem diferentes formas de contratação, informalidade, intensificação laboral, desemprego e novas tecnologias de organização e controle. Tais mudanças alteram as formas pelas quais os trabalhadores se inserem na produção e garantem sua reprodução social, mas não podem ser analisadas de maneira desvinculada da acumulação capitalista. Considerando uma perspectiva crítica da questão social contemporânea, assinale a alternativa CORRETA

(a) A expansão de formas flexíveis e individualizadas de trabalho modifica a relação entre capital e trabalho e amplia espaços de autonomia laboral, reduzindo a capacidade explicativa daquela contradição para parte das novas modalidades de inserção produtiva.

(b) As desigualdades contemporâneas do trabalho combinam transformações produtivas e diferenças de qualificação, tornando as políticas de formação e adaptação profissional instrumentos centrais para enfrentar as novas formas de insegurança laboral.

(c) Informalidade, desemprego e precarização relacionam-se às oscilações da atividade econômica e às dificuldades de absorção da força de trabalho, podendo persistir mesmo em contextos de expansão da produção e da inovação tecnológica.

(d) As transformações das formas de trabalho reconfiguram, mas não eliminam, as contradições entre capital e trabalho, podendo produzir ou intensificar inseguranças, desigualdades e diferentes expressões da questão social, que devem ser apreendidas em suas determinações históricas e estruturais.

Redação

REDAÇÃO EM LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÕES:

1. O texto deverá ter, no mínimo 20 (vinte) linhas e no máximo 25 (vinte e cinco) linhas. Textos que não atingirem 20 linhas serão eliminados.
2. As alternativas propostas apresentam coletâneas que mantêm uma linha temática. Consulte as coletâneas e utilize-as segundo as instruções específicas dadas para a alternativa. Não as copie.
3. Ao elaborar sua redação, você poderá utilizar-se também de outras informações que julgar relevantes para o desenvolvimento da temática escolhida, desde que estejam, essencialmente, relacionadas.
4. Na redação final você deverá ater-se ao seguinte: a) indique a alternativa escolhida; b) dê um título à sua redação conforme a alternativa que você escolheu; c) use caneta de tinta azul ou preta.
5. Qualquer redação, por mais bem feita que seja, terá nota zero se fugir das temáticas propostas; se for cópia dos trechos apresentados nas coletâneas; se for ilegível ou apresentar desconhecimento da norma padrão e manejo da modalidade escrita, acarretando total comprometimento do texto produzido.
6. A redação também será penalizada se não corresponder ao tipo de texto escolhido.

ORIENTAÇÃO GERAL:

Seguem-se duas propostas/temas para, dentre elas, escolher uma para a sua redação.
Preste atenção ao assunto que é solicitado. A valorização do seu texto dependerá de sua relação direta com o tema, com a montagem do texto, com a coerência, com a coesão e, principalmente, com os argumentos que você utilizar para convencer o seu leitor de que o seu ponto de vista é o melhor.
Observe atentamente as orientações que acompanham cada alternativa. Leia atentamente os tópicos abaixo a fim de verificar qual deles se enquadra melhor aos seus conhecimentos, pois sua redação não deverá fugir e nem transgredir o tema proposto. Feito isso, escolha o tópico que deverá ser desenvolvido de forma clara e objetiva.

TEMA A

Texto 1

A Controladoria-Geral da União incorporou inteligência artificial à Plataforma Fala.BR, canal utilizado pelos cidadãos para encaminhar manifestações aos órgãos públicos. A ferramenta auxilia na identificação e classificação das manifestações apresentadas, buscando facilitar o uso da plataforma e o encaminhamento das demandas. A iniciativa é apresentada como uma forma de tornar o processo "mais rápido e acessível". A utilização da inteligência artificial no Fala.BR exemplifica a incorporação de novas tecnologias à prestação de serviços públicos. Nesse caso, a tecnologia é empregada diretamente em um canal de comunicação entre a

população e a Administração Pública, auxiliando o cidadão no registro de suas manifestações e na interação com os órgãos públicos.

AGÊNCIA BRASIL. CGU recorre à IA para facilitar acesso à plataforma Fala.BR. 2 abr. 2026.

Texto 2



Texto 3

A Estratégia Nacional de Governo Digital estabelece que "o foco dos serviços públicos é o cidadão". Entre suas recomendações está a ampliação da oferta de serviços em canais digitais, mas "sem prejuízo do direito a atendimento presencial". A proposta é que a transformação digital dos serviços públicos considere a experiência dos usuários, a inclusão e a acessibilidade. A Estratégia também recomenda integrar serviços públicos oferecidos em canais digitais e físicos e manter atendimento presencial para situações que não sejam plenamente resolvidas pelos meios digitais. Dessa maneira, a modernização dos serviços deve considerar as dificuldades e barreiras encontradas pelos usuários e assegurar que os diferentes canais sejam adequados às necessidades da população.

BRASIL. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. Estratégia Nacional de Governo Digital - Objetivo 2: Qualidade dos Serviços Públicos. Brasília, DF. /Fonte: Universidade Feevale (2026).

Texto 4

"A incorporação crescente de tecnologias baseadas em inteligência artificial (IA) na gestão pública tem transformado profundamente os modos de planejamento, execução e avaliação das políticas públicas. Essa realidade impõe novos desafios à formação e atuação dos servidores públicos, exigindo não apenas familiaridade com tecnologias digitais em geral, mas o desenvolvimento de competências específicas em IA, que vão além do domínio técnico, incluindo a consciência ética, o pensamento crítico e a capacidade de integrar ferramentas de IA de forma significativa e contextualizada às práticas administrativas." "As competências identificadas envolvem aspectos técnicos, operacionais, éticos, reflexivos e estratégicos, que podem orientar o desenvolvimento de programas de formação contínua em escolas de governo, bem como subsidiar a elaboração de currículos institucionais alinhados aos desafios da transformação digital na administração pública. [...] Em síntese, a revisão [...] evidencia a importância de integrar habilidades técnicas, consciência ética e capacidade crítica no preparo de profissionais do setor público."

DOI: 10.56238/bocav25n76-004.

A partir das reflexões apresentadas pelos textos motivadores, elabore um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema: **Inteligência artificial no serviço público: inovação e responsabilidade.**

TEMA B

Texto 1

A ética profissional, em tempos de transformações tecnológicas e reorganização das relações de trabalho, assume papel central nas discussões sobre comportamento, responsabilidade e integridade no ambiente organizacional. Em meio a novas demandas produtivas, o agir ético torna-se um eixo estruturante das relações interpessoais e institucionais, orientando decisões e fortalecendo o compromisso coletivo com a justiça e a transparência."(...) "No contexto organizacional, as decisões éticas não podem ser tratadas apenas como normas abstratas, mas como práticas que se expressam nas relações de trabalho."

DOI: 10.5281/zenodo.17393789.

Texto 2

"A gestão da ética é um conjunto de ações, normas, estruturas e instrumentos voltados à promoção, orientação e acompanhamento da conduta ética no serviço público. Seu objetivo é criar condições para que os princípios éticos sejam efetivamente incorporados ao cotidiano das instituições, fortalecendo a integridade, a transparência e a confiança na atuação estatal. A ética, por sua vez, é um conjunto de princípios e valores morais que orientam a conduta dos indivíduos em sociedade."(…)"Ela reflete sobre o que é considerado certo ou errado, bom ou ruim, buscando promover o comportamento responsável e o respeito nas relações interpessoais e institucionais. No contexto da administração pública, esses valores ganham ainda mais relevância, pois orientam a atuação de todos aqueles que exercem funções em nome do Estado."

BRASIL. Ministério da Defesa. Gestão da Ética. Publicado em 22 jul. 2025.

Texto 3

"A ética na administração pública não se limita a um conjunto de normas formais; constitui, antes, o alicerce da confiança entre o Estado e a sociedade. Uma conduta orientada pela legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência orienta a formulação e a execução de políticas públicas comprometidas com o interesse coletivo e com o fortalecimento da democracia. Nesse contexto, o exercício cotidiano do serviço público requer responsabilidade, discernimento e compromisso com valores que asseguram a integridade das instituições e a legitimidade das decisões administrativas."(…)"Assim, cada agente público exerce papel fundamental. As condutas individuais, somadas, moldam a cultura organizacional e influenciam diretamente a percepção da sociedade acerca da lisura, da legitimidade e da credibilidade do poder público. Assim, a observância dos princípios éticos constitui um dever coletivo, indispensável à sustentação da confiança social e ao fortalecimento do pacto democrático."

BRASIL. Ministério da Justiça e Segurança Pública. Ética, Democracia e Serviço Público: um compromisso permanente. 2026.

Texto 4



QUINO. Mafalda. Disponível em: www.nova-acropole.pt. Acesso em: 28 fev. 2013.

Em vista às reflexões apresentadas pelos textos motivadores, elabore um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema: **Ética e responsabilidade no exercício da função pública.**

Indique a opção escolhida: (Obs: a opção é dentre os termos propostos)	Corretor:	Nota:

	Título:
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	